

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности (далее - «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Закон») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые компанией

ООО «Центр печей и каминов» ИНН 5903096662 (далее - «Оператор», «Компания»).

1.1. Политика конфиденциальности Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://kaminlenina.ru>;

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Веб-сайт – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://kaminlenina.ru>;

2.2. Оператор, компания – юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.3. Пользователь – физическое лицо, посетитель сайта <https://kaminlenina.ru>;

2.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://kaminlenina.ru>;

2.5. Субъект персональных данных — это человек (физическое лицо), которому принадлежат персональные данные и которого по ним можно определить / идентифицировать;

2.6. Контент – это любая генерируемая информация Пользователю на сайте <https://kaminlenina.ru>;

2.7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, запись, накопление, уточнение, передачу (доступ), использование, обезличивание, уничтожение;

2.8. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

2.9. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.10. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

2.13. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.14. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

3.1. Данные предоставляет Пользователь самостоятельно:

3.1.1. Фамилия, имя, отчество;

3.1.2. Номер телефона;

3.1.3. Адрес электронной почты;

3.1.4. Адрес места жительства;

3.2. Персональные данные, которые собираются автоматически:

3.2.1. IP-адрес, данные файлов cookie, информация об устройствах, с которых Пользователь заходит на веб-сайт (тип устройства, модель, версия браузера), время посещения, адрес запрашиваемой страницы;

3.2.2. На сайте происходит сбор и обработка персональных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика. Сведения, получаемые с помощью данного сервиса, не позволяют Оператору идентифицировать конкретных Пользователей, а персональные данные являются обезличенными.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Указанные в пункте 3.1 персональные данные Пользователя обрабатываются:

4.1.1. Для установления обратной связи с Пользователем с целью консультаций и предоставления выбранных товаров, работ, услуг;

4.2. Обезличенные персональные данные, собираемые с помощью сервиса интернет-статистики (Яндекс Метрика), служат для сбора и анализа взаимодействия Пользователей с сайтом, с целью лучше понимать потребности и интересы посетителей, улучшать работу сайта.

5. Условия обработки персональных данных (сбор, защита, хранение, передача, уничтожение, обезличивание и другие виды обработки персональных данных)

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств в соответствии с требованиями Закона;

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные, указанные в пункте 3.1 только с согласия Пользователя на обработку персональных данных, в случае их заполнения и отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://kaminlenina.ru> и проставления знака («галочки») в поле («чек-бокс») напротив текста «Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, на условиях и для целей, определенных в Согласии на обработку персональных данных и Политике конфиденциальности». Заполняя соответствующие формы и отправляя свои персональные данные

Оператору, Пользователь выражает свое полное согласие с Политикой на обработку персональных данных;

5.3. Оператор применяет следующие меры защиты персональных данных:

5.3.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего Закона в области защиты персональных данных;

5.3.2. Оператор использует передачу персональных данных по шифрованному протоколу HTTPS с использованием SSL сертификата, многофакторную аутентификацию для сотрудников компании, регулярно обновляет программное обеспечение и антивирусную систему, доступ ко всей инфраструктуре ограничен с использованием сетевого экрана (firewall);

5.3.3. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;

5.3.4. Оператор принимает все возможные меры по конфиденциальности персональных данных, исключая доступ к ним неуполномоченных лиц;

5.3.5. Предоставление и обработка персональных данных Пользователя может быть доступна только работникам Компании, чьи должностные обязанности непосредственно связаны с доступом и работой с персональными данными Пользователя;

5.3.6. Работники Компании, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, Политики конфиденциальности и локальных актов Компании по вопросам обработки персональных данных;

5.4. Персональные данные могут передаваться третьим лицам (службам доставки) для выполнения целей обработки и при наличии согласия Пользователя или на основании закона.

5.5. Оператор не распространяет персональные данные Пользователя;

5.5. Сроки хранения

5.5.1. Хранение персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки или отзыва согласия Пользователем;

5.6. Персональные данные хранятся в электронном и бумажном виде на территории России;

5.7. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором, стороной которого является субъект персональных данных;

5.8. Отзыв согласия

5.8.1. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, запретить предоставление персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора ural59@bk.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;

5.8.2. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор обязан уничтожить персональные данные субъекта в течение 10 рабочих дней с даты получения указанного отзыва;

5.9. Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем. Уничтожение бумажных носителей, содержащих ПД, осуществляется путем измельчения бумаг посредством шредера;

5.10. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами (Яндекс метрика), средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и их Политикой конфиденциальности. Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия сторонних сервисов и третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

6. Политика cookie-файлов

6.1. Оператор использует cookie-файлы в процессе просмотра Пользователем веб-сайта <https://kaminlenina.ru>. Пользователь дает свое согласие на обработку своих cookie-файлов (Cookie) путем нажатия кнопки «Принять» в окне-уведомлении об обработке cookie-файлов «Мы используем cookie» или нажатием на кнопку «Сохранить выбор и принять» в окне «Настроить cookie»;

Что такое cookie-файлы?

Cookie-файлы (Cookie) — это небольшой фрагмент данных, который веб-сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере Пользователя или мобильном устройстве. Cookie содержат информацию о действиях Пользователя на веб-сайте, его выбор, об устройствах, с которых Пользователь заходит (тип устройства, модель, версия браузера), время посещения, адрес запрашиваемой страницы, дате и времени сессии. Cookie хранятся локально в браузере Пользователя на компьютере или мобильном устройстве;

6.2. Цели использования Cookie:

6.2.1. Cookie используются Оператором для обеспечения нормальной работоспособности веб-сайта, удобства просмотра. Cookie помогают Оператору лучше понимать потребности и интересы посетителей, улучшать работу сайта;

6.3. Виды Cookie, которые использует Оператор:

6.3.1. Обязательные / технические Cookie

необходимы для нормальной работоспособности веб-сайта, без них он не может функционировать надлежащим образом. Cookie этой категории включают как файлы сессии, которые автоматически удаляются после закрытия веб-сайта, так и постоянные Cookie, срок хранения которых указан в коде веб-сайта и не превышает 1 год. Служат для комфортного взаимодействия с веб-сайтом, удобства просмотра, запоминают выбор Пользователя на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного дублирования информации. Также они запоминают согласие Пользователя относительно использования файлов cookie и т.д.

6.3.2. Аналитические Cookie

Оператор использует сервис Яндекс Метрика для статистики и анализа взаимодействия Пользователей с веб-сайтом. Количество посещений, время на сайте, глубина просмотра, популярность Контента, тип устройства, браузер и т.д. Яндекс метрика не позволяет идентифицировать конкретных Пользователей, а персональные данные являются обезличенными;

6.4. Настройка и отказ от Cookie:

6.4.1. В большинстве браузеров Cookie включены по умолчанию и принимаются автоматически, но Пользователь может управлять и отказаться от сохранения и использования Cookie на своем устройстве или удалить уже сохраненные Cookie в настройках и по инструкции своего браузера;

6.4.2. Пользователь может настроить использование некоторых видов Cookies веб-сайта <https://kaminlenina.ru>, нажав кнопку «Настроить cookie».

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, редактирования или уничтожения персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты ural59@bk.ru;

7.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в одностороннем порядке в настоящие правила, при условии, что изменения не противоречат действующему законодательству РФ.

Изменения условий настоящих правил вступают в силу после их публикации на сайте.

7.3. Актуальная версия Политики конфиденциальности в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://kaminlenina.ru/include/privacystatement.pdf>

8. Контактные данные Оператора / Компании

ООО «Центр печей и каминов»

ИНН 5903096662

ОГРН 1125903000410

E-mail: ural59@bk.ru